

System rozliczania odbiorców biznesowych ZEUS odpowiada organizacji pracy działu obsługi klientów biznesowych zakładu energetycznego. Obsługuje on wszystkie klasy odbiorców instytucjonalnych i wszystkie taryfy energii elektrycznej (A, B, C i G) w zakresie zarówno energii jak i dystrybucji. Swym zasięgiem obejmuje zawieranie (i rozwiązanie) umów, zaliczenia OTS, odczyty, fakturowanie, obsługę wpłat i windykację. Został także dostosowany do rozliczenia sprzedaży ciepła oraz wody i cieków.

System składa się z ośmiu podstawowych modułów. Są to:

Umowy i OTS

Gromadzi dane dotyczące umów na odbiór energii zawieranych przez Zakład Energetyczny z Klientem. Po wpisaniu danych Klienta, system automatycznie wstawia jego dane do zdefiniowanego wcześniej wzoru umowy i umożliwia jej wydruk. Prowadzona jest pełna historia umów i aneksów. Możliwe jest zawarcie umowy na płatnika? ? jednej umowy na całą grupę punktów odbioru (np. stacje benzynowe) z wystawianiem jednej faktury zbiorczej. Rejestrowane także są także urządzenia pomiarowe i konfiguracja układu pomiarowego.

Odczyty

Gromadzi i analizuje informacje o zużyciu energii przez poszczególnych Klientów. Rejestracja zużycia energii może odbywać się na dwa sposoby ? za pomocą odczytów rejestrowanych w obcych systemach (np. odczytów zdalnych), czyli wgrywania do systemu pliku zawierających potrzebne informacje lub poprzez ręczne wpisywanie poszczególnych odczytów.

Faktury

W module Faktury wykonywane jest naliczanie faktur (zaliczkowych, rozliczeniowych i za usługi specjalne, zbiorcze na płatnika, za samą energię, za przesył lub kompleksowe) za zużycie przez odbiorców mocy i energii elektrycznej, zgodnie z warunkami ustalonymi w trakcie zawierania umowy. Użytkownik ma możliwość ustalenia indywidualnej taryfy dla każdego klienta, również poprzez definiowanie zużycia godzinowego. Moduł ten umożliwia także przeglądanie i drukowanie faktur oraz innego rodzaju zestawień bazujących na danych zawartych w fakturach. Za pomocą tej funkcji możliwe jest również tworzenie i faktur korygujących lub faktur za usługi dodatkowe. Możliwa jest obsługa dowolnych klientów (energia, przesył, rynek bilansujący, faktury zbiorcze, indywidualne umowy). Wraz z fakturą może być wystawiane polecenie zapłaty z opcją kodu korespondencyjnego.

Wpłaty

Moduł powstał w celu rejestracji wpłat za faktury. Moduł ten umożliwia rejestrowanie i edycję dowodów księgowych, czyli wpłat klientów, które w dalszej kolejności podlegają księgowaniu. Posiada on funkcje wprowadzania, modyfikowania, dekretowania oraz usuwania z ewidencji dowodów skreślonych. Możliwe jest przyjmowanie wpłat na konta indywidualne z automatyczną dekretacją.

Prowadzi rejestr sprzedaży.

Moduł umożliwia naliczanie not odsetkowych oraz tworzenie szeregu zestawień z zakresu rejestracji operacji finansowo-księgowych, specyfikacji sald, stanu należności i zadłużeń Odbiorców energii elektrycznej.

Windykacja

Moduł Windykacji umożliwia obsługę postępowania przy windykacji należności z tytułu dostarczania energii elektrycznej, wymagającej kontroli spłaty zadłużeń przez Odbiorców. System umożliwia naliczanie opłat i emisję wezwań do ich zapłaty. Wyposażony jest w szeroki gam list adresowanych do Odbiorcy, mających na celu zwiększenie efektywności ich zapłaty należności za zużycie energii. Istnieje możliwość rejestracji w systemie całej korespondencji z Klientem w dowolnym formacie elektronicznym (w tym również graficznych ? schematów czy zdjęć).

Kartoteki systemu

Kartoteki zawierają kluczowe informacje bieżące i historyczne. System posiada kartotek kontrahentów, cenników (zawierających informacje o taryfach cennikowych, opłatach eksploatacyjnych i mocach godzinowych) oraz kartotek urządzeń, w których

ej zdefiniowane s urz dzenia pomiarowe (wraz z ich peñ histori) funkcjonuj ce w Punktach Poboru Energii u Klient ów.

Słowniki systemowe

System wyposażony jest w słowniki banków, miast, stóp procentowych, rodzajów energii i odczytów, pory dnia, numeracji, u ytkowników, podpisów oraz opłat za usługi dodatkowe i nielegalny pobór energii.

Raporty

Generowane tu s wszystkie wymagane prawem zestawienia (INKi, G10-4, G10-8 itd.) oraz wiele innych u ytecznych w bie cej pracy. Realizowana tu jest tak e wymagana sprawozdawczo w zakresie akcyzy. Moduł umo liwia tworzenie kolejnych raportów w ró nych układach przez u ytkownika. System umo liwia równie export danych do programu MS Excel oraz ficzn prezentacj wielu zestawie .

eKONTAKT

Umo liwia bezpieczny dost p klienta do jego danych za po rednictwem przegl darki internetowej. Klient ma mo l iwo obejrze zestawienie swoich faktur i innych dokumentów płatniczych za ostatnie 12 miesi cy oraz salda płatno ci. Po udost pnione s podstawowe dane o zu yciu energii takie jak zu ycie energii czynnej, energii biernej, moc maksymalna, tg? oraz rednia cena energii w postaci tabelarycznej oraz graficznej. Strona ta zawiera tak e numery telefonów do oszczególnych działów obsługi oraz umo liwia kontakt e-mailowy.



[Pobierz broszur informacyjn](#)

System billingowy ZEUS (znany te jako AWO) jest tworzony przez nasz firm nieprzerwanie od 1990 roku. Jego aktualna wersja, współtworzona wraz z krakowsk firm APUS, u ytkowana jest przez szereg klientów. Wybrane referencje zamczamy poni ej.

	ZAKŁAD ENERGETYCZNY KRAKÓW
	SPOŁKA AKCYJNA KRS 12216 Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie Kapitał zakładowy 102.519.600zł
	ul. Dajwór 27 30-960 Kraków skrytka poczt.146
Kraków, dn. 2002-02-20	Zakład Systemów Komputerowych „ZSK” sp.z o.o. ul.Wadowicka 12 30-415 Kraków
wasz znak:	
nasz znak: HRJ /6-55 /2001	
dotyczy:	Opinia o współpracy z „ZSK” sp. z o.o. w Krakowie
NIP: 675 000 12 25 TELEFON: 261-21-11 TELEFAX: 421-27-19 e-mail: zarzad@zsk.krakow.pl	<p>Zakład Energetyczny Kraków SA w Krakowie od 1991 r. jest użytkownikiem systemu bilingowego rozliczeń Wielkiego Odbioru AWO-PC ,dostarczonego, wdrożonego i konserwowanego przez firmę „ZSK” sp. z o.o.</p> <p>Współpraca z firmą „ZSK” sp. z o.o. w w.w okresie układała się bardzo dobrze, wszystkie nasze uwagi i propozycje wprowadzenia nowych funkcjonalności systemu były realizowane w ustalonym terminie.</p> <p>System powyższy jest nadal eksploatowany i rozwijany przez firmę „ZSK” sp. z o.o. we ścisłej współpracy z pracownikami naszej Spółki.</p>
	Z poważaniem
	 Ozłonek Zarządu Dyrektor Okrętu Energetyki mgr Inb. Leszy Topoleki
	KONTO BANKOWE - BPH S.A. (O) Kraków Nr 10601376-320000033290