

Projektujemy i wdrażamy programy przeznaczone do zarządzania pocztą elektroniczną, a także aplikacje obsługi klienta.

Nasze rozwiązania systemów pocztowych oparte są o produkty wiodących producentów: Microsoft, Lotus, Novell a także o rozwiązania typu Open Source

System ten jest narzędziem informatycznym przeznaczonym dla działów obsługi problemów zgłaszanych przez klienta, zarówno o wewnętrznego jak i zewnętrznego. System zorientowany jest na poprawę efektywności obsługi użytkowników. Wspomaga kontakt z użytkownikiem, skraca czas jego obsługi, pozwala efektywnie użytkować i dystrybuować zasoby. Dzięki aplikacjom dziedzinowym takim jak baza sprzętu, baza użytkowników czy rejestr zgłoszeń firma ma dostęp do całkowitej wiedzy o zasobach IT. Poprzez mechanizm raportów możliwe jest uzyskanie niezbędnych danych z zakresu wykonywanych usług zarówno niezbędnych do rozliczeń jak również do oceny efektywności działań Help Desku.