

Główną specjalizacją serwisu ZSK jest naprawa i konserwacja sprzętu komputerowego wiodących producentów. Serwis naszej firmy wykonuje instalację sprzętu wraz z oprogramowaniem oraz uruchomieniem oferowanych produktów. Usługi działu obejmują oprogramowanie takich firm jak Microsoft, VMware, Novell, dedykowane oprogramowanie producentów sprzętu, rozwiązania antywirusowe oraz oprogramowanie do backup'u.

- wykonywanie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu komputerowego tzn. stacji roboczych, serwerów, sprzętu peryferyjnego, sprzętu aktywnego, systemów zasilania awaryjnego, systemów telewizji dozorowej, zarówno w siedzibie firmy, jak i u Klienta,
  - wykonywanie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu, zgodnie z wymaganiami technicznymi urządzeń, zaleceniami producenta sprzętu,
  - stały, zdalny serwis konsultacyjny (hot-line),
  - instalację, konfigurację i uruchamianie sprzętu wraz z oprogramowaniem
- 
- standardowy serwis sprzętu w punktach serwisowych (zabezpieczenie transportu do uzgodnienia z Użytkownikiem),
  - standardowe usługi serwisowe w siedzibie Użytkownika,
  - serwis z zabezpieczeniem sprzętu rezerwowego na czas naprawy uszkodzonego urządzenia,
  - usługi serwisowe realizowane w ustalonym przyspieszonym trybie w siedzibie Użytkownika,
- 
- telefonicznego rozpoznania problemów, jakie wystąpiły w eksploatacji sprzętu,
  - konfiguracji i uruchomieniu sprzętu,
  - systemów operacyjnych odgrywających dominującą rolę na rynku,
  - doboru właściwego sprzętu i oprogramowania
  - rozbudowy i modernizacji istniejących systemów

Do takich założeń dostosowano rozwiązania techniczno-organizacyjne firmy.

Jesteśmy przygotowani do udzielania pomocy użytkownikowi, gdy szybka naprawa uszkodzonego sprzętu w jego siedzibie jest niemożliwa ze względów technicznych bądź też przestój spowodowany awarią i próba naprawy urządzenia może spowodować poważne straty.

W tej sytuacji gotowi jesteśmy podstawić do dyspozycji użytkownika sprzęt rezerwowy o identycznych parametrach techniczno-eksploatacyjnych na czas naprawy uszkodzonego urządzenia w naszym wyspecjalizowanym warsztacie.

Cała firma, łącznie z działem serwisu posiada certyfikat ISO 9001:2000.

Warsztat serwisu posiada niezbędne urządzenia i wyposażenie konieczne do wykonywanych usług, łącznie ze stałym i przenośnym stanowiskiem ESD (EPA) ? ochrony przed elektrycznością statyczną.

- Podstawowy - czas reakcji 8 godzin od daty zgłoszenia w dni robocze
- Ekspres - czas reakcji 4 godziny od daty zgłoszenia, podstawienie do dyspozycji użytkownika sprzętu zastępczego

Wyżej podane formy usług serwisowych nie zamykają możliwości uzgodnienia z Klientem innych trybów obsługi serwisowej.

Nasza firma posiada odpowiednio przeszkolonych pracowników i jest partnerem m.in. takich producentów jak: Fujitsu-Siemens, IBM, APC, 3COM, Alcatel, Novell, Microsoft

ZSK jest również partnerem firmy SILTEC oferującej między innymi rozwiązania z zakresu gwarantowanego zasilania.

Oferujemy profesjonalny serwis pogwarancyjny głównie dla sprzętu następujących marek: Hewlett Packard, Brother, Oki, APC, Epson, Canon, Roland, IBM, Lenovo, Fujitsu-Siemens, Fideltronik, Lexmark, Kyocera.

Serwis ZSK prowadzi naprawy płyt głównych: PC, monitorów LCD, notebooków.

Naszym atutem jest wieloletnie doświadczenie oraz znajomość szerokiej gamy sprzętu będącego na wyposażeniu naszych głównych klientów.